МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/772501001

_____ №_____

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования

О направлении типовых инструкций

В дополнение к ранее направленному письму от 19 декабря 2025 г. № ВЖ-2479/08 Минпросвещения России направляет доработанную типовую инструкцию в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений (далее – Инструкция).

Минпросвещения России просит учесть Инструкцию в работе региональных комиссий по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников и довести ее до каждой общеобразовательной организации и участников образовательных отношений.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

МШЭП

О.П. Колударова

Барбина Н.Г.
(495) 587-01-10, доб. 3514

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР РЕАГИРОВАНИЯ

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Конфликт – это острое противоречие сторон, столкновение позиций и взглядов.

Продуктивный выход из конфликта основан на проработке ситуации:

- **Сужение предмета спора:** выявить причину разногласий, оценить круг участников, четко сформулировать проблемный момент.
- **Разграничение претензий:** конкретизировать, выделить ряд первоочередных задач.
- **Атмосфера доверия:** выдерживать ровную, безоценочную позицию для восстановления эмоционального баланса взаимоотношений.
- **Поисковый вектор:** использовать рациональную дискуссию, открытый диалог, не давая готового решения, но с готовностью найти выход из конфликта.

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

Педагогический подход: фокус внимания – на поиск конструктивного решения.

В любых конфликтных ситуациях действуйте в рамках правового поля.
Реагируйте БЕЗ гнева, БЕЗ обвинений, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Внезапная грубость, агрессия – сигнал внутреннего кризиса. Возможные причины: глубокие личные переживания, травмирующая ситуация, травля (буллинг) и иное.
Для выхода из конфликта необходимо найти и устранить факторы кризиса!

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Стратегия преодоления конфликта выбирается, исходя из конкретной ситуации.
Нет плохих стратегий – есть уместные или неуместные!

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

1. **Вид** конфликтной ситуации
2. **Причины** конфликта
3. **Варианты** решения ситуации: самостоятельно / вместе со специалистами
4. **Условия** конструктивной беседы
5. **Вектор** работы после конфликта:
   - с конкретным ребенком
   - с классом / группой
   - с самим собой (рефлексия / ресурсы)

Оценка с позиции конкретного ребенка

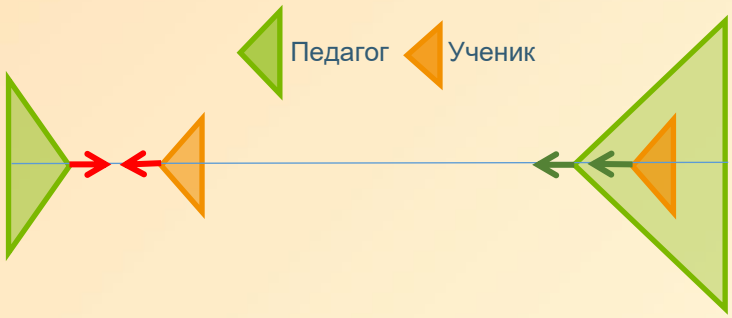
Оценка с позиции класса / группы

Оценка ситуации в целом

Вывод педагога: *«Что стоит за поведением ребенка/детей? Какая потребность ребенка сейчас нарушена?»*

ВАЖНО! Не откладывайте работу по выходу из конфликта, действуйте сразу - в день его возникновения. Если необходимо, продолжайте в кратчайшие сроки.

КУРС КОНФЛИКТА – РАКУРС РЕШЕНИЯ



Ракурс конфликта: противодействие

Ракурс решения: взаимодействие

ВАЖНО! Для выхода из конфликта, изменяйте ракурс, чтобы изменить ситуацию!

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР РЕАГИРОВАНИЯ

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

ДИСКУССИЯ ВНЕ УРОКА: ПЕДАГОГ – УЧЕНИК – КЛАСС

- **КОНФЛИКТ БЫЛ ПРИ ВСЕМ КЛАССЕ** → проведите общий разговор, где все выскажутся (например, в формате «круга сообщества»)

✅ Исключите резкие фразы и обвинения. Размышляйте совместно.
Цель – объединить участников ситуации, найти понимание смыслов без нравоучений.

- **КОНФЛИКТ БЫЛ ОДИН НА ОДИН** → поговорите наедине, даже если ситуация улеглась:

✅ - Какие эмоции были у тебя в тот момент?
- Что ты чувствуешь сейчас?
- Как можно не допустить этого в будущем? Что можно сделать вместе?

⚠ **ВАЖНО!** Поговорите с учеником **сразу после урока,** а с классом – **в ближайшее время. Делитесь в ответ своими мыслями и чувствами: честность – за честность!**

«РАБОТА НАД ОШИБКАМИ»

✅ **Если вы чувствуете, что были в чем-то неправы,** не откладывайте – **скажите об этом:** «Да, с моей стороны тоже было неверным... и я предлагаю…» **Признание своей ошибки – лучший пример** достойных действий учителя! Это вызывает ответное желание извиниться.

❌ **Не спешите вставать на позицию жестких норм,** требований – обличать и угрожать, даже если вас задело услышанное. **Попробуйте «запустить рефлексию» у ученика:** «Жаль, что ты выбрал такие слова. Ведь ты можешь иначе обозначить свою точку зрения».

⚠ **ВАЖНО! Если конфликт затянулся, осложнился, обратитесь за помощью** к школьному медиатору, педагогу-психологу, социальному педагогу – некоторые ситуации успешно решаются третьей, нейтральной стороны.

КОНФЛИКТ – АГРЕССИЯ – ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ

Оказание допсихологической помощи участникам образовательных отношений (ФКЦ МГППУ)

Работа с обучающимися после инцидентов: дебрифинг (Федеральный центр «Профилактика»)

Как разговаривать с родителями о нападениях на образовательные организации? (Федеральный центр «Профилактика»)

Работа с родителями обучающихся после инцидентов в школах и СПО (Федеральный центр «Профилактика»)

⚠ **ВАЖНО! Если произошла чрезвычайная ситуация, обязательно проработайте ее с детьми и родителями.** Помните, стресс может быть отсроченный и длительный!

ПОЛЕЗНОЕ – В ТЕМУ

Разработки профилактики

Центр в MAX

www.fcprc.ru